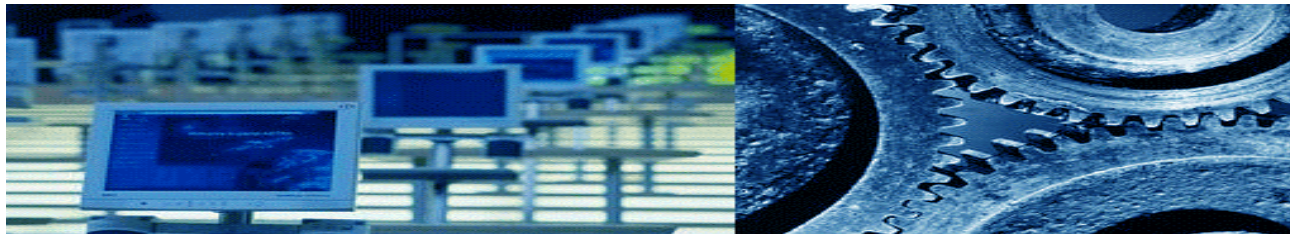


MEDIOS DE PAGO ELECTRÓNICOS Y SEGURIDAD



SANTIAGO BAUTE RAMOS.
Santa Cruz de Tenerife.

- **Presentación.**
- **Medios de pago .**
- **Seguridad.**
- **Conclusiones.**

Evolución Tecnológica de los medios de pago electrónicos.

1980s



- ATMs
- Ordenadores Personales
- Base de Datos relacional
- 4GL

1990s



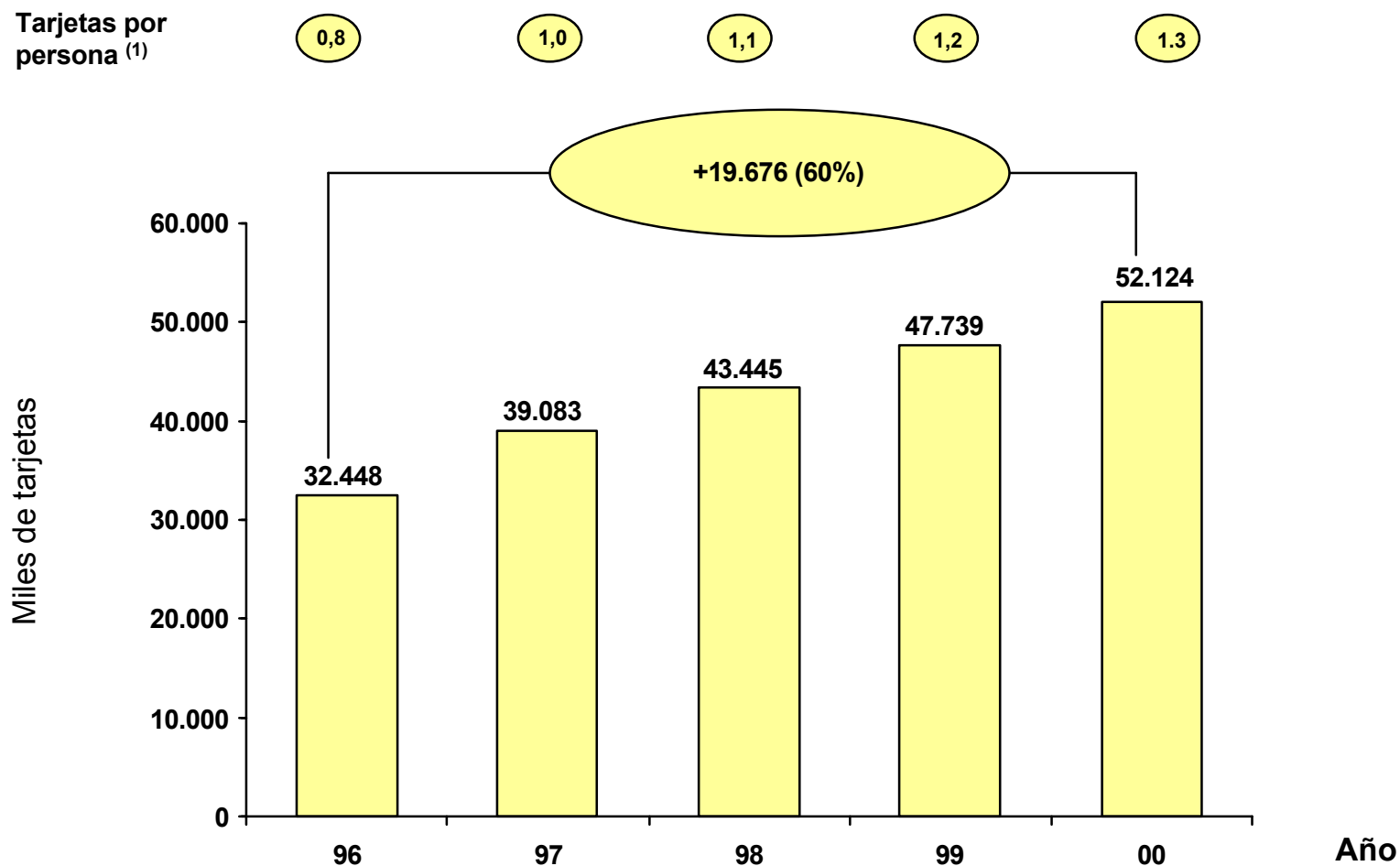
- Internet Banking
- Arquitectura Cliente-servidor
- Lenguaje orientado a objetos
- Networking

2000s



- Administración de Canales
- e Payments
- Wireless Banking
- Biométricos
- PDA / Teléfono Movil
- Smartcards

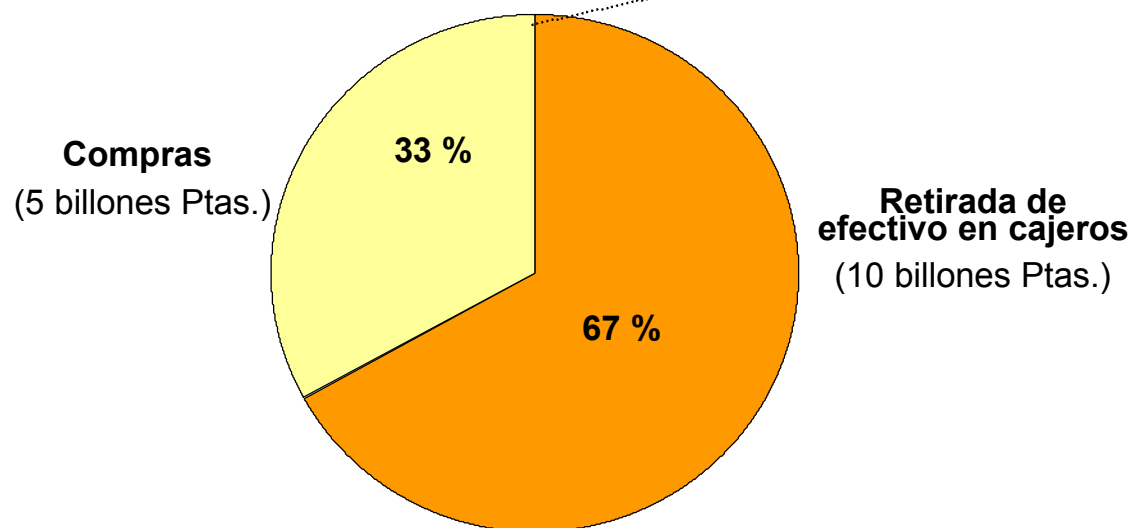
Las tarjetas están de moda en España. Prueba de ello son las casi 20 millones de tarjetas nuevas que se han emitido desde 1996



Fuentes: Sermepa, 4B, CECA, INE, Univ. Pontificia Comillas (Madrid)

Domina el uso de la tarjeta para retirar dinero en cajeros, y se impone en el pago en comercios.

Uso de las tarjetas en España (2000)

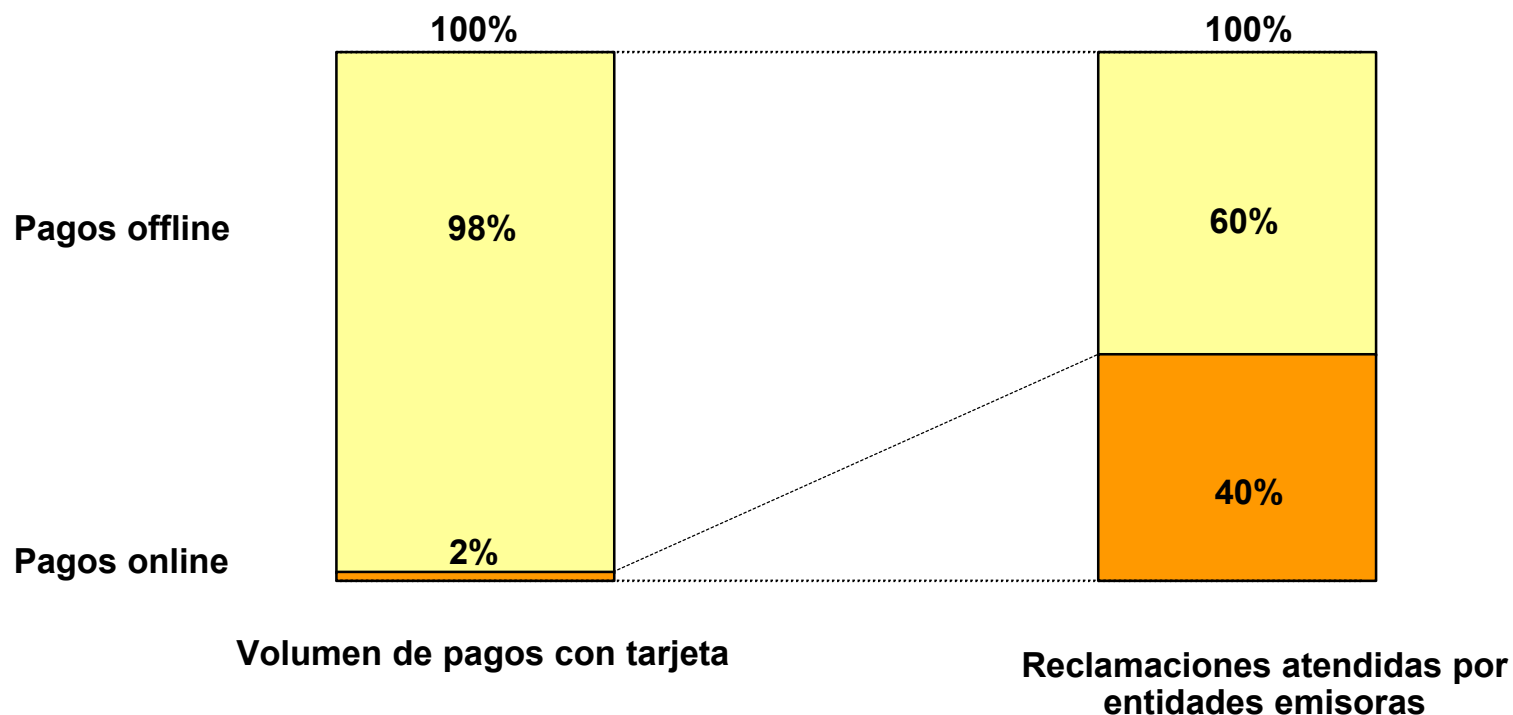


Volumen total: 15 billones Ptas.

Situaciones de pago no cubiertas por las tarjetas (ejemplos)

- Pagos de entregas a domicilio
- Pago de reembolsos y portes debidos
- Pago en comercios sin TPV
- Pagos entre particulares nacional/internacional
- Pagos a autónomos (abogados, operarios, médicos, etc.)
- Pagos de importe inferior (micropagos)

El pago con tarjeta en Internet aún causa desconfianza. Sólo el 2% de las compras son virtuales pero generan el 40% de las reclamaciones



Los problemas de seguridad en el comercio electrónico tienen tres aspectos:

□ tecnológicos,

Protección física

□ legales

*Protección
jurídica*

□ y psicológicos.

*Sensación de
protección*

Los problemas de seguridad en el comercio electrónico tienen tres aspectos:

- ❑ tecnológicos,
- ❑ legales y
- ❑ psicológicos.

Podemos realizar transacciones más protegidas que con cualquier otra forma de comunicación.

Hay un amplio desarrollo legal en la UE y otros países sobre firmas electrónicas, etc.

Las encuestas y el acelerado aumento del volumen de transacciones electrónicas muestra que las barreras psicológicas disminuyen.

Aspectos tecnológicos

- Seguridad en el almacenamiento de datos
 - Frente a destrucción
 - Frente a intrusos

- Seguridad en la transmisión de los datos
 - Integridad
 - Privacidad
 - No repudio

Solución: Antivirus y copias de seguridad

Aspectos tecnológicos

- Seguridad en el almacenamiento de datos
 - Frente a destrucción
 - Frente a intrusos *Solución: Firewalls y otras*

- Seguridad en la transmisión de los datos
 - Integridad
 - Privacidad
 - No repudio

Aspectos tecnológicos

- Seguridad en el almacenamiento de datos
 - Frente a destrucción
 - Frente a intrusos

- Seguridad en la transmisión de los datos
 - Integridad *Solución: Funciones Hash*
 - Privacidad
 - No repudio

Aspectos tecnológicos

- Seguridad en el almacenamiento de datos
 - Frente a destrucción
 - Frente a intrusos

 - Seguridad en la transmisión de los datos
 - Integridad
 - Privacidad
 - No repudio
-
-
-

Aspectos tecnológicos

- Seguridad en el almacenamiento de datos
 - Frente a destrucción
 - Frente a intrusos

- Seguridad en la transmisión de los datos
 - Integridad
 - Privacidad
 - No repudio

Solución: Claves asimétricas

Aspectos tecnológicos

Privacidad y No Repudio (SPA / UCAF) .

- **SPA** (Secure Payment Application) es un modelo de comercio electrónico que garantiza la legitimidad del titular que efectúa compras en comercios virtuales con tarjetas de las marcas Maestro y/o MasterCard. Para conseguir este objetivo utiliza la infraestructura UCAF (Universal Cardholder Authentication Field) de MasterCard.
- **UCAF** proporciona un método estándar e interoperable para la transmisión, de forma segura, de los datos del titular al comercio y a las Entidades Financieras que intervienen en la autorización de la compra. Constituye un recibo electrónico que asocia al titular con una transacción específica.
- Su empleo requiere, de los titulares, la descarga de un software denominado cartera SPA. Este software es el que permite al titular realizar la autenticación con su Entidad Financiera desde cualquier dispositivo de acceso (PC, PDA y móviles). Los comercios tan solo precisan añadir una serie de campos ocultos en sus sitios web, que identifican al comercio como SPA habilitado y provocan la activación de la cartera SPA del titular.

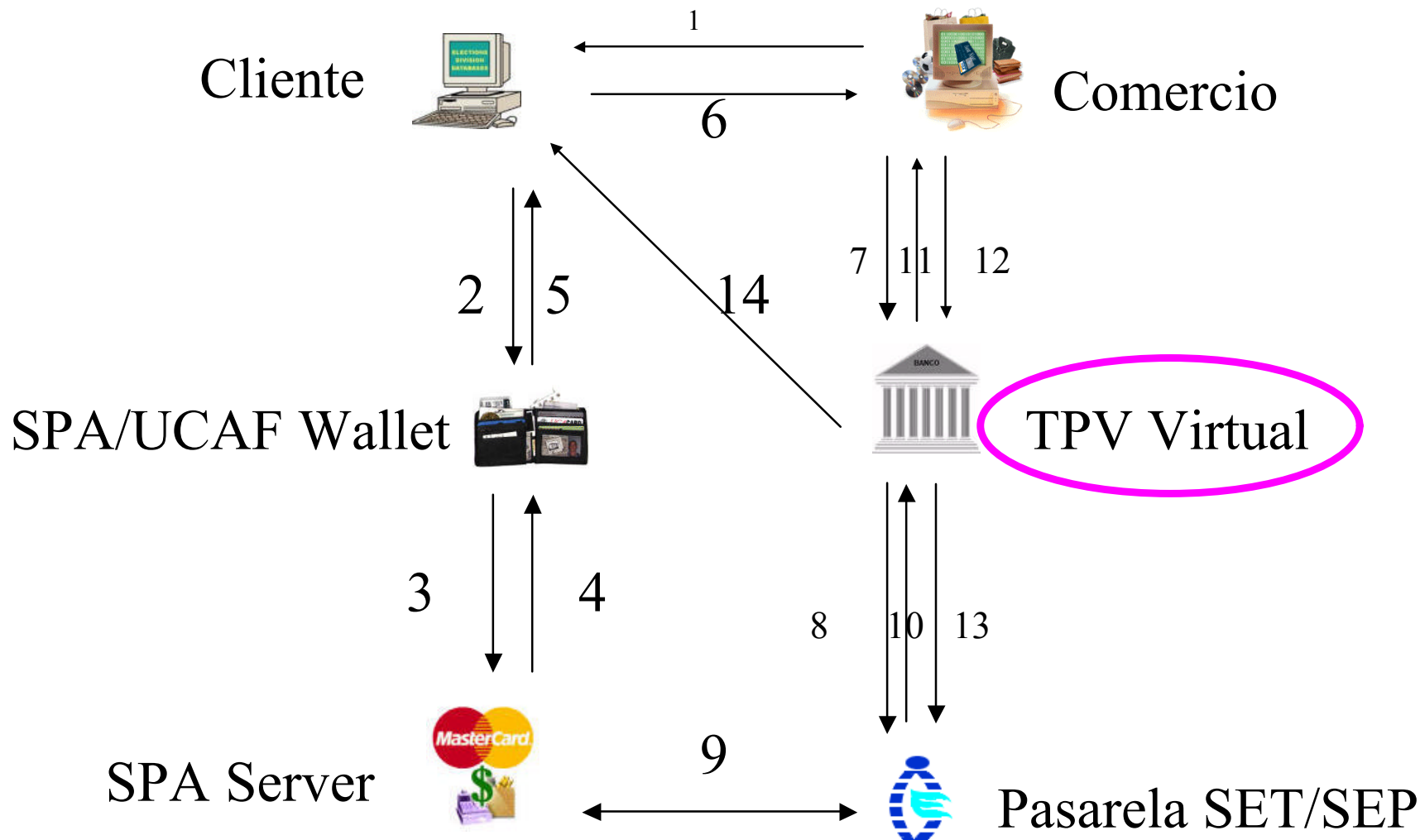
Aspectos tecnológicos

Privacidad y No Repudio (3D SECURE) .

- Modelo de comercio electrónico que verifica de forma segura la identidad del titular de productos de las marcas VISA y VISA Electron en las compras en comercios virtuales. Para conseguir este objetivo, el titular debe registrarse como participante en el modelo, por el medio o medios facilitados por su Entidad. La confidencialidad e integridad de la información de pago se consigue con la utilización del [protocolo SSL](#).

El proceso de compra con 3D Secure funciona como una compra normal en un comercio "on-line" con la particularidad de que, a la hora de introducir la información de pago, el titular deberá facilitar la contraseña 3D Secure. De este modo, se confirma que es el propio titular de la tarjeta y no un tercero no autorizado, el que efectúa la transacción.

Escenario de pago UCAF



Aspectos culturales

Buenas Prácticas .

- **Obligaciones previas al inicio del procedimiento de contratación.**
 - Los oferentes que realicen transacciones comerciales con los consumidores a través de medios electrónicos de comunicación a distancia, deberán informar claramente sobre los pasos a seguir para la adquisición del bien o la contratación de servicio ofrecido.
 - Precio de compra completo, con referencia a los impuestos aplicables incluidos, así como la moneda, la modalidad de pago, el franqueo y los portes.
 - Plazo de validez de la oferta, si se tratase de una oferta promocional.
 - Términos, condiciones y formas de pago, incluyendo en su caso opciones de crédito.
 - Las diferentes modalidades de entrega o ejecución que puedan existir de los productos o servicios contratados
 - Características de los bienes o servicios y, en su caso, condiciones necesarias para su utilización.
 - Existencia o inexistencia de costes adicionales.
 - Condiciones para el ejercicio de los derechos de desistimiento y devolución, cancelación o cambios del correspondiente producto o servicio.
 - Garantías aplicables a la adquisición del producto o servicio.

Aspectos culturales

Buenas Prácticas .

- **Obligaciones previas al inicio del procedimiento de contratación.**
 - Lugar y forma de presentación de posibles reclamaciones.
 - Domicilio del oferente a efectos legales.

- **Obligaciones de información posteriores a la celebración del contrato.**
 - Inmediatamente después de la aceptación por el consumidor de la adquisición del bien o la contratación del servicio, el oferente deberá enviarle un acuse de recibo, o facilitarle la descarga o impresión de un documento justificativo de la adquisición o contratación realizada, que contenga los datos relativos al contrato efectuado.
 - Una vez celebrado el contrato, el consumidor tendrá derecho a solicitar información sobre el estado en que se encuentra la entrega del bien o la prestación del servicio contratado, en la medida en que la naturaleza del bien o servicio contratado lo permita. Para ello, el oferente deberá informarle a través de la pantalla, del correo electrónico, del teléfono, u otro/s medio/s equivalente/s.

Aspectos culturales

Buenas Prácticas .

- **Plazos de entrega.**
 - Si el oferente se encuentra en la imposibilidad de enviar o prestar los productos o servicios contratados dentro del plazo indicado en el contrato, deberá notificar esta circunstancia al consumidor, informándole del nuevo plazo en el que aquél/los estarán disponibles. En este caso el consumidor tendrá la posibilidad de rescindir el contrato y pedir que se le reembolse el importe del producto o servicio si lo hubiese pagado.
- **Desistimiento y devolución. .**
 - El consumidor dispondrá de un período de reflexión, cuya duración será como mínimo la establecida en la normativa aplicable, durante el que podrá devolver el producto o servicio contratado sin penalización alguna.
 - El oferente deberá establecer los mecanismos necesarios para facilitar al consumidor con el que han contratado el ejercicio de su derecho de desistimiento y la correspondiente devolución del producto o servicio

The screenshot shows the Fnac.es website in a browser window. The browser's address bar displays the URL `http://www.fnac.es/dsp/?servlet=home.HomeServlet`. The website header includes the Fnac logo and navigation tabs for 'home', 'Libros', 'Discos', 'DVD', 'Soft y Juegos', 'Imagen y Sonido', and 'Informática y Telefonía'. The date '18 de Noviembre de 2004' is visible in the top right corner.

The main content area features a search bar with the text 'Buscar' and a dropdown menu set to 'Todos los productos'. Below the search bar, there are several promotional banners and product listings:

- Lo último en la Fnac:** A large banner for U2's album 'HOW TO DISMANTLE AN ATOMIC BOMB'. The banner includes the text 'LO NUEVO DE U2', 'DISCOS ANTERIORES', 'DVD's', 'DESCARGAS A MÓVIL', and 'LIBROS'.
- Informática y Telefonía:** A product listing for the 'Packard Bell EasyNote C3300' laptop. The price is listed as 799,99 €. The description mentions 'Disfruta de un completo y potente portátil, en el que se han mezclado perfectamente el diseño y las prestaciones. Procesador AMD Athlon XP-M 2600+ a 1,91 GHz de velocidad y 256 MB de memoria RAM, harán que el funcionamiento de las aplicaciones sean rápidas y suaves. Las podrás almacenar en sus 40 GB de disco duro y disfrutar de ellas en su pantalla TFT de 15. Recrearte con esas películas magníficas que verás en su unidad combo de DVD + CD-RW.'
- Libros:** A product listing for the book 'Historia de la belleza' by Umberto Eco. The price is 37,05 € with a '-5% dto' (discount). The description states: 'La recuperación de un clásico como lo es esta 'Historia de la belleza' es, sin duda, una gran oportunidad para reencontrarse con este magnífico ensayo. Una edición llena de magníficas ilustraciones que aportan mayor significado a las palabras del siempre magistral Eco.'

On the right side of the page, there is a vertical sidebar with several sections:

- Mi cuenta** (My account)
- Mi compra** (My purchase)
- Favoritos** (Favorites)
- Zona Socios** (Members area)
- Recibe todas las ofertas y novedades** (Receive all offers and news)
- ClubCultura.com** (El portal cultural de la Fnac)
- Agenda cultural** (Toda la programación de los foros)
- VIAJAR.com**
- GUÍA SERIES DE TV**

The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with the time '0:38' and several open applications, including 'Fnac.es - Toda la Fnac...', 'USB MEMORY (F:)', and 'Microsoft PowerPoint - [...]'. The Windows taskbar also shows the 'Inicio' (Start) button and several icons.

The screenshot shows the Fnac.es website interface. At the top, there's a navigation bar with icons for Inicio, Correo (with a '4' notification), Favoritos, Contactos, Comunidades y Chat, Dinero, Compras, and Entretenimiento. Below this is a search bar and navigation links like Ir, Detener, Imprimir, Actualizar, and Más opciones. The main content area is titled 'La entrega' and contains the following text:

En fnac.es te proponemos distintos modos de entrega para hacerte llegar tu pedido de la manera más cómoda y adecuada a tus necesidades.

1. Entrega a domicilio

En la ficha de cada producto se indica el plazo de entrega del mismo, 24 horas, 72 horas, 15 días, etc. Los plazos de entrega se computan sobre días laborables -de lunes a viernes- puesto que fnac.es no realiza entregas en festivos, sábados y domingos.

Por ejemplo, si realizas tu pedido antes de las 12 h de la mañana y el plazo de disponibilidad del artículo es de 24 horas, podremos entregar tu compra al día siguiente antes de las 19 h. Si realizas tu pedido después de las 12 h, deberás sumar un día más a este plazo, es decir, la entrega tendría lugar el segundo día antes de las 19 h. Recuerda que fnac.es no realiza entregas los sábados. Por tanto, el pedido realizado el viernes antes de las 12 h no será entregado hasta el lunes. Asimismo los pedidos con servicio de 24 horas recibidos el viernes a partir de las 12 h o durante el fin de semana, saldrán de nuestros almacenes el lunes y serán entregados al día siguiente.

Para realizar el transporte y entrega de los envíos de fnac.es, hemos elegido a Zeleris España. Zeleris España integra todas las capacidades y recursos en materia de logística y distribución del Grupo Telefónica de España al que pertenece.

Desde tu **bolsa de compra** podrás seleccionar el tipo de envío que deseas en función de la **Zona** y el **Modo de entrega** que prefieras.

En el caso de realizar un pedido de varios artículos con diferentes plazos de entrega, puedes actuar de las siguientes maneras:

- **Realizar un único pedido** que te será enviado seleccionando como plazo de entrega el más largo.
- **Dividir el pedido en dos.** En este caso en cada pedido se facturarán los artículos remitidos más el coste de transporte correspondiente a cada envío. Por ejemplo, si en tu bolsa aparecen artículos con la indicación 24 horas y deseas recibirlos en este plazo, deberás señalarlos. No tendrás más que pulsar sobre la casilla que aparece a la izquierda de cada producto para marcarlos.

Una vez hayas validado la compra de estos artículos, deberás proceder del mismo modo con los de disponibilidad 72 horas. Aunque no valides la compra de los artículos seleccionados, éstos permanecerán en tu bolsa hasta que decidas eliminarlos o adquirirlos.

2. Paquete Postal de Correos

Con el servicio **Paquete Postal de Correos** puedes recibir tu pedido mediante correo certificado en cualquier Oficina de Correos de España de la manera más económica y con total seguridad. Los gastos de envío se calculan en función del peso de tu pedido y la entrega se realiza en cualquiera de las casi **11.000 Oficinas de Correos** repartidas a lo largo de todo el territorio nacional.

- Esta modalidad de envío está reservada exclusivamente a compras abonadas previamente mediante **tarjeta de crédito o tarjeta Fnac** que no superen los **20 Kgs. de peso**.
- Al plazo de entrega publicado para cada producto debes añadir **entre diez y quince días** para gestión del envío por parte de Correos.
- **Realizar un único pedido** que te será enviado seleccionando como plazo de entrega el más largo.
- Una vez seleccionada la opción Paquete Postal en el campo "Método de envío", el programa **calculará automáticamente los gastos de envío en función del peso**.
- Una vez entregado el pedido en la Oficina de Correos más cercana a tu domicilio recibirás un aviso de llegada. Dispones de hasta **quince días** para pasar a recogerlo. Al ser un paquete certificado se necesita la firma del destinatario o de quién él autorice para retirarlo.

The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with the Start button, taskbar buttons for 'Inicio', 'Fnac.es - Toda la Fnac...', 'USB MEMORY (F:)', and 'Microsoft PowerPoint - [...]', and a system tray with the date '0:42'.

msn Fnac.es - Toda la Fnac en un click Ayuda y configuración Cerrar sesión

Inicio Correo Favoritos Contactos Comunidades y Chat Dinero Compras Entretenimiento

http://www.fnac.es/dsp/;jsessionid=... Ir Detener Imprimir Actualizar Más opciones

Gastos de envío

1. Tarifas de envío a domicilio

Fnac.es te ofrece los siguientes modos de envío, condicionados por el plazo de entrega que figura en la ficha de cada producto y por el momento en que realizas el pedido:

Entrega nacional urgente: Antes de las 19 horas de lunes a viernes.

		Importe	Plazos
España peninsular (compras inferiores a 5 Kg.)	Entrega urgente (antes 19 h)	6,00 €	Según ficha de artículo.
España peninsular (compras superiores a 5 kg.)	Entrega urgente (antes 19 h)	Según peso, desde 6,00 €	Según ficha de artículo.
Baleares	Entrega urgente (antes 19 h)	Según peso, desde 6,73 €	Según ficha de artículo.
Canarias	Entrega urgente (antes 19 h)	Según peso, desde 8,53 €	Según ficha de artículo.
Ceuta y Melilla	Entrega urgente (antes 19 h)	Según peso, desde 7,53 €	Según ficha de artículo.

A los costes de envío de Canarias, Ceuta y Melilla, hay que sumarle 18,03 € por costes de Aduana.

Envío internacional urgente:

Fnac.es realiza envíos al extranjero. Las compras realizadas por personas residentes en los países pertenecientes a la Unión Europea estarán sujetas al IVA. En compras destinadas a países no pertenecientes a la Comunidad Económica Europea, fnac.es no se hará cargo de los impuestos propios de cada país, aranceles o cargos de despacho.

Los servicios anteriores quedan limitados a los artículos incluidos en las secciones de libros, discos y DVD. Por posibles incompatibilidades técnicas no se realizan envíos fuera de España de artículos incluidos en las secciones de software, videojuegos, imagen y sonido e informática y telefonía.

	Peso	Importe	Plazos
Unión Europea			Desde 10,40 €
Europa no comunitaria			Desde 12,98 € 24 h
Europa del Este			Desde 21,82 €
América del Norte	Correo Express Aéreo	Variable por tramos de 500 gr.	Desde 12,38 €
África			Desde 19,17 €
Asia			Desde 17,97 € 72 h
América Central y Sudamérica			Desde 21,64 €

Inicio Fnac.es - Toda la Fnac... USB MEMORY (F:) Microsoft PowerPoint - [...] ES 0:43

msn Fnac.es - Toda la Fnac en un click Ayuda y configuración Cerrar sesión

Inicio Correo Favoritos Contactos Comunidades y Chat Dinero Compras Entretenimiento

http://www.fnac.es/dsp/;jsessionid=aaa6WrUnKY0Oxw?servlet= Ir Detener Imprimir Actualizar Más opciones

hasta 1 kg.	2,50
Más de 1 Kg hasta 2 kg.	2,90
Más de 2 Kg hasta 3 kg.	3,40
Más de 3 Kg hasta 4 kg.	3,65
Más de 4 Kg hasta 5 kg.	3,90
Más de 5 Kg hasta 6 kg.	4,20
Más de 6 Kg hasta 7 kg.	4,45
Más de 7 Kg hasta 8 kg.	4,90
Más de 8 Kg hasta 9 kg.	5,35
Más de 9 Kg hasta 10 kg.	6,10
Más de 10 Kg hasta 15 kg.	7,05
Más de 15 Kg hasta 20 kg.	9,45

Medios de pago

El importe total de tu compra será el del artículo o suma de artículos que hayas introducido en tu bolsa más los gastos de envío. Los dos conceptos incluyen el IVA.

Una vez hayas validado **toda la información sobre tu compra** -artículos, modos de envío, dirección de entrega y de facturación- aparecerá una nueva página para que elijas qué modalidad de pago deseas utilizar e introduzcas tus datos. Esta pantalla proviene directamente de **una entidad bancaria acreditada** (BSCH si pagas con tarjeta de crédito o Mobipay y Finconsum si pagas con tarjeta Fnac) y **los datos introducidos serán transmitidos directamente a ésta**. Fnac.es no retendrá estos datos. **Fnac.es ha optado por estas soluciones para ofrecerte la mayor seguridad.**

Si realizas el pago con tarjeta de crédito, MobyPay o tarjeta FNAC el cobro sobre tu tarjeta se efectuará en el momento en el que nos hagas el pedido. En el caso de que alguno de los artículos de tu pedido estuviera en ruptura de stock o tuviera cualquier incidencia a la hora de la expedición, reembolsaremos el importe coporrespondiente sobre tu tarjeta de crédito en un plazo no superior a 15 días cumplidos de la fecha de servicio.

En fnac.es puedes utilizar las siguientes tarjetas de crédito: **Visa, Mobipay, MasterCard, Amex y la tarjeta Fnac**. Con la última acumularás los puntos habituales. También puedes utilizar, salvo en caso de regalo o si eliges la opción de recogida en tienda, el sistema de pago por **contrareembolso**.

El pago con cualquier Tarjeta de Crédito, a excepción de **MobyPay**, está limitado al importe de 180 €. Si el importe de tu pedido sobrepasa ese límite, deberás hacer una transferencia bancaria. Para ello, deberás ponerte en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente llamando al 902 100 632, donde te informaremos de como realizarla.

[Volver arriba](#)

[Conoce la Fnac](#) [Mapa del Web](#) [Contacta con nosotros](#) [Preguntas más frecuentes](#)
Política de Privacidad © Copyright © 2000-2003 Fnac.es. Todos los derechos reservados.

Inicio Fnac.es - Toda la Fnac... USB MEMORY (F:) Microsoft PowerPoint - [...]

The screenshot shows a web browser window displaying the Fnac.es website. The browser's address bar shows the URL `http://www.fnac.es/dsp/?servlet=advancedSearch.AdvancedSea`. The website header includes the Fnac logo and the slogan "Toda la Fnac en un click". Navigation tabs for "Libros", "Discos", "DVD", "Soft y Juegos", "Imagen y Sonido", and "Informática y Telefonía" are visible. A search bar contains the text "woody allen" and "Todos los DVD". The search results section, titled "Búsqueda rápida", indicates that 31 DVDs were found. A list of five DVD titles is shown with their prices and discounts:

Rank	Product Name	Original Price	Fnac Price	Discount	Action
1	Pack Woody Allen, Woody Allen, mar 2004	59,95 €	45,95 €	-23% dto.	Comprar
2	Pack Woody Allen (parte 2) Woody Allen, dic 2004	59,95 €	59,95 €		Comprar
3	Annie Hall Woody Allen	23,95 €	7,95 €	-67% dto.	Comprar
4	Acordes y desacuerdos Woody Allen	23,95 €	23,95 €		Comprar
5	Todo lo que usted queria saber sobre el sexo... Woody Allen	23,95 €	7,95 €	-67% dto.	Comprar

The browser's taskbar at the bottom shows the Windows Start button, the active window "Fnac.es - Toda la Fnac...", and other open applications like "USB MEMORY (F:)" and "Microsoft PowerPoint - [...]". The system clock shows the time as 0:50.

msn Fnac.es - Toda la Fnac en un click ? Ayuda y configuración Cerrar sesión

Inicio Correo Favoritos Contactos Comunidades y Chat Dinero Compras Entretenimiento

http://www.fnac.es/dsp/?servlet=mibolsa.HomeMIBolsaServlet&C Ir Detener Imprimir Actualizar Más opciones

Toda la Fnac en un click
www.fnac.es [home](#) [Libros](#) [Discos](#) [DVD](#) [Soft y Juegos](#) [Imagen y Sonido](#) [Informática y Telefonía](#) 18 de Noviembre de 2004

Home > Mi Compra

Bienvenid@, si ya estás registrado en Fnac.es pulsa [aquí](#). Si no, puedes hacerlo [aquí](#)

Mi Compra Si eres socio del ClubFnac Ocio y Cultura, no te olvides de indicarnos tu número de **socio** para que puedas disfrutar de tus **ventajas**

Comprar	Artículo	Disponible en	Cantidad	Precio	
<input checked="" type="checkbox"/>	Desmontando a Harry, Woody Allen	72 h	- 1 +	17,95 €	<input type="button" value="Eliminar"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Pack Woody Allen, Woody Allen	24 h	- 1 +	45,95 €	<input type="button" value="Eliminar"/>
Subtotal:				63,90 €	

Has elegido artículos con diferentes plazos de disponibilidad. La fecha de servicio de tu pedido corresponderá con el plazo más elevado.

Gastos de envío: 6,00 €
[Información sobre Gastos de envío](#)

Total: 69,90 €

Zona de envío: Madrid y Barcelona (Capital)

Método de envío: Entrega a domicilio

Inicio Fnac.es - Toda la Fnac... USB MEMORY (F:) Microsoft PowerPoint - [...] ES 0:51

msn Fnac.es - Toda la Fnac en un click Ayuda y configuración Cerrar sesión

Inicio Correo Favoritos Contactos Comunidades y Chat Dinero Compras Entretenimiento

https://www.fnac.es/dsp/?servlet=login.HomeLoginServlet&C... Ir Detener Imprimir Actualizar Más opciones

fnac Toda la Fnac en un click

www.fnac.es **home** Libros Discos DVD Soft y Juegos Imagen y Sonido Informática y Telefonía 18 de Noviembre de 2004

Home

Identificación Bienvenid@, si ya estás registrado en Fnac.es pulsa [aquí](#). Si no, puedes hacerlo [aquí](#)

Si eres usuario registrado...
Por favor, introduce tu cuenta de correo y tu contraseña:

Correo electrónico:
Contraseña: **OK**

Por favor, indicanos tu e-mail para registrarte:

Regístrate

Si no recuerdas tu contraseña, [pincha aquí](#)

€ Mi cuenta
📄 Mi compra
★ Favoritos
👤 Zona Socios

🔒 Transmisión de datos segura

[Conoce la Fnac](#) [Mapa del Web](#) [Contacta con nosotros](#) [Preguntas más frecuentes](#)
[Política de Privacidad](#) © Copyright © 2000-2003 Fnac.es. Todos los derechos reservados.

Inicio Fnac.es - Toda la Fnac... USB MEMORY (F:) Microsoft PowerPoint - [...] ES 0:28

msn VeriSign, Inc. - Internet and Telecommunications Services from VeriSign, Inc. Ayuda y configuración Cerrar sesión

Inicio Correo Favoritos Contactos Comunidades y Chat Dinero Compras Entretenimiento

http://www.verisign.com/ Ir Detener Imprimir Actualizar Más opciones

VeriSign Search Worldwide Sites >

Products & Services **Solutions** **Support** **About VeriSign** **Existing Customers**

Where security is offensive, not defensive. Every day. Where it all comes together.™ learn more >>

Buy Now
BUY SSL Certificates
BUY Payments
GO Free SSL Trial
GO Renew Now

Proactive Security
Merrill Lynch uses VeriSign to enhance network visibility. Success Story >>

VeriSign operates **Intelligent Infrastructure Services** that enable enterprises and individuals to find, connect, secure, and transact across today's complex global networks.

Naming & Directory Enable customers to access DNS data across the Internet, and product data across the supply chain.

Communications Enable rich commerce, content, and communication services over wireline, wireless, and cable networks.

Security Protect your enterprise with a comprehensive suite of authentication, network, MSS, and email security services.

Payments Enable customers to transact securely online, offline, and over mobile devices.

Resources For:

- Carriers
- Enterprise
- Merchants
- Supply Chain
- Partners
- Public Sector
- Registrars

News and Events

- Fourth Edition of the VeriSign® Internet Security Intelligence Briefing (ISIB) Released
- Enhanced Secured Seal Bolsters Confidence in E-Commerce
- About Jambal

Learn About

- Securing Your Web Site with 128-bit SSL Encryption
- Securing Multiple Servers with 128-bit SSL Encryption
- Make the most of RFID pilots with EPC

Domain Registration

www. >

.com .net .org

More >>

VeriSign Secured Seal Program

Worldwide Sites | Legal Notices | Privacy | Repository | Contact Us | ©1995-2004 VeriSign, Inc. All Rights Reserved

Inicio VeriSign, Inc. - Intern... USB MEMORY (F:) Microsoft PowerPoint - [...]

ES 0:41

msn CERTIFICATE DETAILS ? Ayuda y configuración Cerrar sesión

Inicio Correo Favoritos Contactos Comunidades y Chat Dinero Compras Entretenimiento

https://securitycenter.verisign.com/celp/enroll/searchCertDetails Ir Detener Imprimir Actualizar Más opciones

VeriSign CERTIFICATE DETAILS

Confirm this is the correct certificate before performing any functions with it. HELP ?

Verify Certificate

Common Name: IECISA
Status: **Expired**
Validity (GMT): May 7, 2004 - May 21, 2004
Class: Digital ID Class 3 - Test Secure Server
Organization: IECISA
Organizational Unit: IECISA
State: Barcelona
City/Location: Barcelona
Country: ES
Serial Number: 296e5eaf3b5f539968ea40ff84b375dd
Issuer Digest: 12f953e6f66c1f0b4cead09100fa3801

Sales: 1-650-426-5112 or Toll Free 1-866-893-6565
Support: 1-650-426-3400 or Toll Free 1-877-438-8776

Copyright © VeriSign, Inc. All rights reserved.
[Legal Notices](#) | [Privacy](#) | [Repository](#)

Windows Taskbar: Inicio | CERTIFICATE DETAILS | USB MEMORY (F:) | Microsoft PowerPoint - [...]

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Real Casa de la Moneda (National Mint and Stamp Factory). The browser's address bar shows the URL <http://www.fnmt.es/es/html/ho-ho.asp>. The website's navigation menu includes: **Moneda y billetes**, **Identificación y certificación**, **Impresión y papel de seguridad**, **Tarjetas inteligentes**, and **Servicios**. The main content area features a large banner with the text: **Real Casa de la Moneda**, **Fábrica Nacional de Moneda y Timbre**, and **Bienvenido**. Below the banner, there are several informational links: **Información Institucional**, **La Tienda**, **El Museo**, **Información Divulgativa**, **CERES** (Certificación y seguridad en la transmisión de datos), and **MONEDA DE COLECCIÓN** (El lugar del coleccionista). At the bottom of the page, there are links for **Sala de Prensa**, **Ofertas de empleo**, **Novedades**, and **Constitución para Europa**. The browser's taskbar at the bottom shows the Start button, several icons, and the following open applications: **Fábrica Nacional de M...**, **USB MEMORY (F:)**, and **Microsoft PowerPoint - [...]**. The system clock shows the time as 0:45.

The screenshot shows a web browser window with the title "Solicitud de Tarjeta de Crédito". The address bar displays "http://www.banamex.com/esp/online/solicitudes/tarjetas/sol_tarj". The browser's navigation bar includes icons for Inicio, Correo (with a notification of 4), Favoritos, Contactos, Comunidades y Chat, Dinero, Compras, and Entretenimiento. The main content area is titled "Solicitud - Contrato de Tarjeta de Crédito Teletón".

TELETON

Solicitud - Contrato de Tarjeta de Crédito Teletón

El trámite iniciará a partir de la recepción de la solicitud con su firma autógrafa y de la recepción completa de sus documentos.

En los siguientes 5 días hábiles, usted recibirá una llamada telefónica o un e-mail para indicarle el medio por el cual recibirá su solicitud para firma e integración de documentos.

Para conocer el resultado de esta solicitud marque a los siguientes teléfonos y haga referencia a su nombre completo.

Cd. De méxico, Guadalajara y Monterrey 1-BANAMEX 1-226-2639 larga distancia sin costo 01-800-021-2345

Seleccione su Tarjeta

Teletón Banamex

Toda la información contenida en su solicitud es enviada a través de una conexión segura, por lo que no podrá ser vista por terceros

Llene completamente ésta solicitud

Identificación del Cliente

¿Es Cliente Banamex? NO SI Número de Cliente Banamex

Datos Personales e Información Domiciliaria

En todos los casos se debe incluir el teléfono del domicilio particular del solicitante.

Apellido Paterno Teléfono Casa
Apellido Materno Correo Electrónico
Nombre(s) Sexo
Nacionalidad

The taskbar at the bottom shows the Start button, several icons, and open applications: "Solicitud de Tarjeta d...", "USB MEMORY (F:)", and "Microsoft PowerPoint - [...]". The system tray shows the time as 0:54.

msn Solicitud de Tarjeta de Crédito Ayuda y configuración Cerrar sesión

Inicio Correo Favoritos Contactos Comunidades y Chat Dinero Compras Entretenimiento

http://www.banamex.com/esp/online/solicitudes/tarjetas/sol_tar Ir Detener Imprimir Actualizar Más opciones

(Utilizar solamente dígitos y evitar espacios, guiones, comas, etc.)

Ingresos Mensuales Fuente de Otros Ingresos

Otros Ingresos Total de Ingresos Comprobables \$

Referencias Bancarias

(Utilizar solamente dígitos y evitar espacios, guiones, comas, etc.)

Tarjetas de Crédito

Institución	Número de Tarjeta	Institución	Número de Tarjeta
<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text"/>

Otros Créditos

Institución	Tipo de Crédito	Número de Contrato
<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text"/>
Institución	Tipo de Crédito	Número de Contrato
<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text"/>

Cuentas de Cheques e Inversiones

Institución	Tipo de Contrato	Número de Contrato/Cuenta
<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text"/>
Institución	Tipo de Contrato	Número de Contrato/Cuenta
<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text"/>

Referencias Personales

(Dos personas que vivan en domicilios distintos al del solicitante, mayores de 18 años y que residan en la misma plaza)

Apellido Paterno	Apellido Paterno
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Apellido Materno	Apellido Materno
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre(s)	Nombre(s)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono Casa	Teléfono Casa
<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
Clave L.D. Número	Clave L.D. Número
<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
Parentesco	Parentesco
<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>

Inicio Solicitud de Tarjeta d... USB MEMORY (F:) Microsoft PowerPoint - [...]

ES 0:56

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website 'hidráulica'. The browser's address bar shows the URL 'http://www.hidraulica.com/'. The website's header features the 'hidráulica' logo and a navigation menu with items: Productos, Empresa, Centros de Venta, Servicios, Proveedores, Profesionales, and Empleo. A left sidebar lists various product categories such as Fontanería, Sanitarios, Cerámica, Grifería, Mamparas, Hidromasaje, Muebles Espejos y Apliques, Accesorios y Complementos, and Ventanas. The main content area has a large banner with the text 'cerámicas y baño' and an image of a child. Below the banner are three icons: 'fontanería' (plumbing), 'pedidos online' (online orders), and 'novedades' (new arrivals). The footer contains contact information: 'info@hidraulica.com /// Teléfono: 922 21 10 33' and 'Grupo Hidráulica. Todos los Derechos Reservados. 2004'. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (Internet Explorer, Microsoft Outlook, USB MEMORY, Microsoft PowerPoint, S.D. Correo-Anexo...), and the system clock showing 10:41.

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window with the following details:

- Address Bar:** http://www.hidraulica.com/hidraulica/index3.php3
- Page Content:**
 - Logo: **h hidráulica**
 - Text: "Este es un servicio exclusivo del grupo hidraulica para sus clientes. Si no puede conectarse; llame al 922 21 10 33 o escribanos a info@hidraulica.com. Estamos a su servicio"
 - Section: **Usuarios registrados**
 - Form fields: **Código de Cliente** and **Contraseña** (both empty)
 - Button: **Enviar**
 - Text: "Al realizar su pedido, usted recibirá un mail con el pedido en formato pdf, para ello, necesita instalar Acrobat Reader 6.0.1."
 - Link: **Descargar Acrobat Reader** with a download icon.

The Windows taskbar at the bottom shows the following elements:

- System tray: Listo, Internet
- Taskbar: Inicio, 2 Internet Explorer, 3 Microsoft Outlook, USB MEMORY (E:), Microsoft PowerPoi..., S.D. Correo-Anexo..., ES, 10:42

OTROS MEDIOS DE PAGO.

- **Pago por Teléfono Movil.**

- **Ventajas.**

- **Inconvenientes.**

- **PayPal**

- **Ventajas.**

- **Inconvenientes**



OTROS MEDIOS DE PAGO.

□ Pago por Teléfono Movil.

□ Ventajas.

- Autenticación segura sin riesgo de suplantaciones.
- Posibilidad de Micropagos.
- Comodidad de uso como forma de pago rápida y senc
- Posibilidad de conbinación en los pagos a través de
- Posibilidad de pago en entornos de alta movilidad. (taxi, entradas, etc)

□ Inconvenientes.

- Son necesarias grandes inversiones en tecnología.
- Ausencia de estándares.



OTROS MEDIOS DE PAGO.

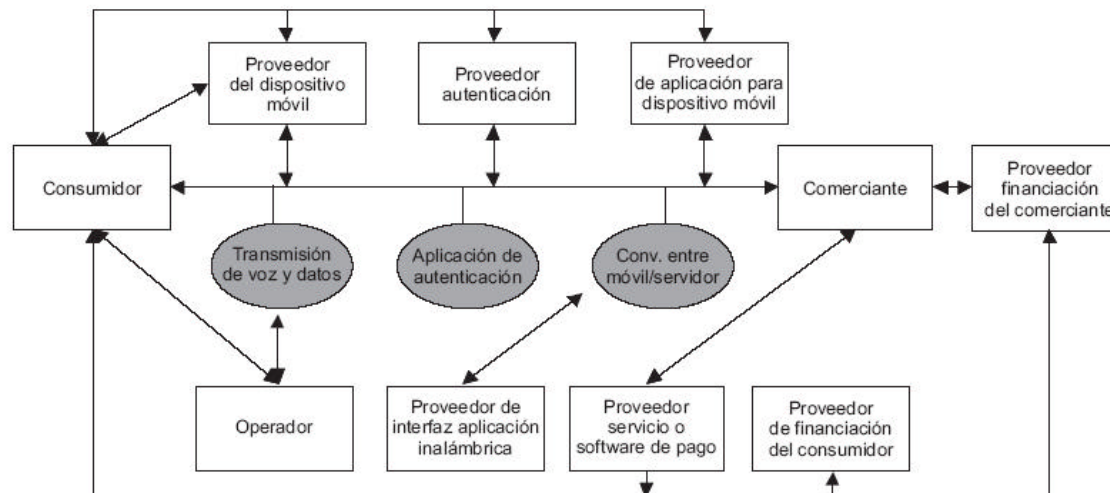
Pago por Teléfono Movil.

❑ Inconvenientes.

- ❑ Son necesarias grandes inversiones en tecnología.
- ❑ Ausencia de estándares.



PAGO CON MÓVIL: ROLES TRANSACCIONALES Y COMPONENTES DE APLICACIÓN

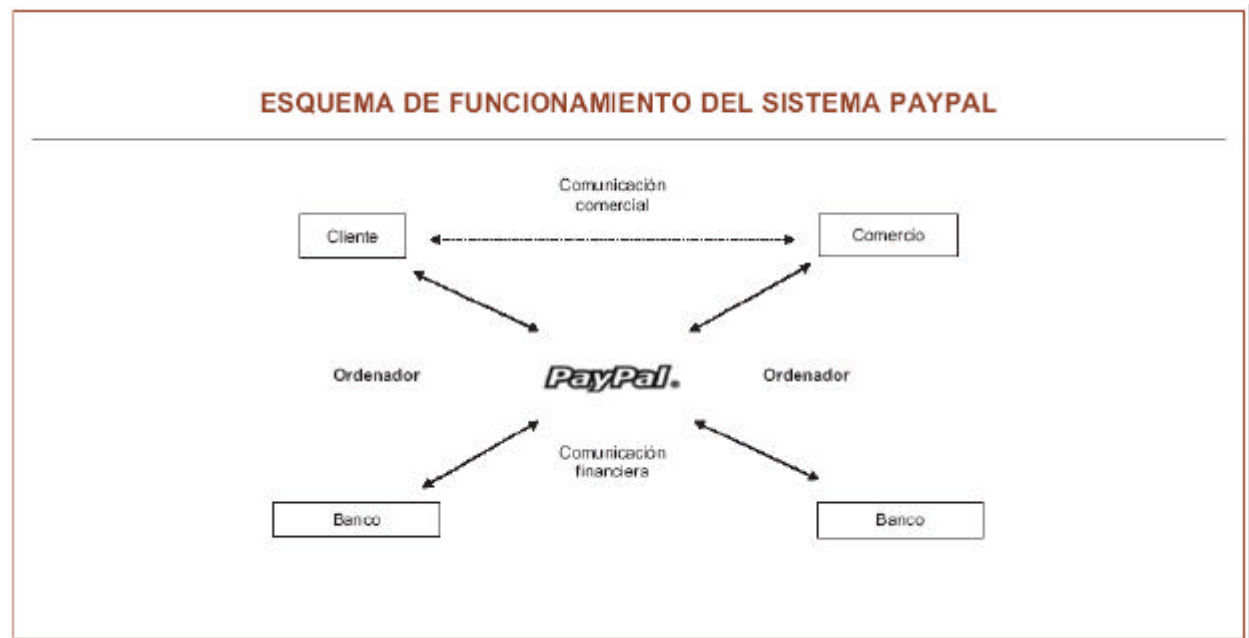


FUENTE: Gartner Research.

OTROS MEDIOS DE PAGO.

PayPal (Un medio nacido en y para Internet)

- PayPal es un sistema que permite a cualquier persona que tenga una dirección de e-mail enviar o recibir dinero on line utilizando su tarjeta de crédito de manera totalmente segura.
- El servicio de PayPal está especialmente diseñado para pequeños negocios, comerciantes on line, individuos y cualquiera que no encuentre en los mecanismos de pago tradicionales la solución adecuada. Busca convertirse en el estándar global para pagos on line, ofreciendo sus servicios a usuarios en 38 países.



The screenshot shows the PayPal website interface within an Internet Explorer browser window. The browser's address bar displays "http://www.paypal.com/". The page features the PayPal logo at the top center, with navigation links for "Sign Up", "Log In", and "Help". Below the logo is a horizontal menu with buttons for "Welcome", "Send Money", "Request Money", "Merchant Tools", and "Auction Tools".

The main content area includes a "Member Log In" section with input fields for "Email Address" and "Password", and a "Log In" button. A link for "Forgot your Password?" is also present. To the right of the login section is a "Join PayPal Today" promotion, stating "Now over 50 million accounts" and featuring a "Sign Up Now" button. Further right is a link to "Learn more about PayPal Worldwide".

A large banner below the login section features a smiling man and the text "The Fast, Easy, Safe Way to Pay". Below the banner is a yellow bar with the text "PayPal is a global leader in online payments. Find out more".

The page is divided into three columns for different user types:

- Buyers:** Includes the text "Send money to anyone with an email address in 45 countries." and a link to "Send money".
- eBay Sellers:** Includes the text "Free eBay tools make selling easier." and a link to "Free eBay tools".
- Merchants:** Includes the text "Accept credit cards on your website using PayPal." and a link to "Accept credit cards".

On the right side of the page, there are three additional sections:

- Good for Business:** Includes the text "Learn how PayPal helps your business grow" and a link to "Learn how".
- PayPal Buyer Protection:** Includes the PayPal Buyer Protection logo and a link to "Learn more".
- Enterprise Solutions:** Includes the text "Enterprise Solutions" and a link to "Learn more".

At the bottom right, there is a "What's New" section with links to "PayPal introduces new homepage" and "eCommerce Safety Guide".

The browser's taskbar at the bottom shows the "Inicio" button, several icons, and open applications including "PayPal - Welcome", "USB MEMORY (F:)", and "Microsoft PowerPoint - [...]". The system clock in the bottom right corner shows "0:58".

Conclusiones

- ❑ Los medios de pago electrónicos a través de Internet se han convertido en una línea de negocio especialmente importante para la banca, y esto hará de motor de la ciudadanía en el uso y aplicación de los mismos.
 - ❑ La evolución del ciclo de implantación de una nueva tecnología producirá que en los próximos cinco años, los pagos a través de medios electrónicos sean de uso generalizado.
 - ❑ La evolución tecnológica junto con la evolución cultural en el medio, propiciará no sólo el despegue de este tipo de pagos sino la aparición de otros nuevos con una mayor velocidad de penetración en la sociedad.
-
-
-